



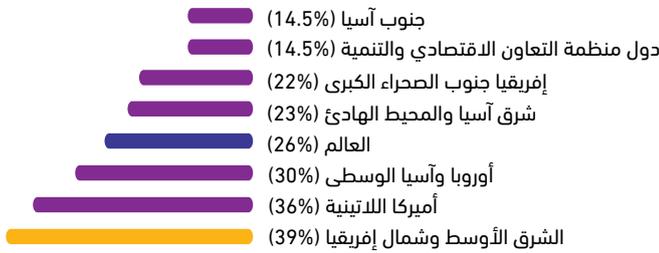
التعلم عبر الإنترنت في العالم العربي: نموذج تعليمي يحتاج إلى الدعم

مارس 2020

ملخص تنفيذي

يقف العالم العربي أمام مفترق طرق. ونظراً إلى التحديات الهائلة التي يواجهها الشباب والذين هم أكبر ثروة في المنطقة، والتي تشمل تدني جودة التعليم، وارتفاع معدلات البطالة، وتغير المشهد الوظيفي، يتعين على الحكومات إعادة النظر في نهجها التعليمي والتدريبي. ويشمل ذلك البحث عن نماذج مبتكرة لدعم الشباب كي يحصلوا على تعليم عالي ذي جودة والذي سيساعدهم على الاستعداد بشكل أفضل للمستقبل المجهول. يقدم موجز السياسة العامة هذا وجهات نظر الشباب وأصحاب العمل العرب حول بناء المهارات والاستعداد المهني والدور المحتمل الذي يمكن أن يلعبه التعلم عبر الإنترنت والتعلم المدمج (وهو مزيج من التعلم وجهاً لوجه وعبر الإنترنت) في مواجهة هذه التحديات. ويختتم الموجز بتوصيتين تعدان بتحسين التجارب التعليمية والآفاق المهنية للشباب في المنطقة.

الرسم 1. النسبة المئوية لأصحاب العمل الذين يعتقدون أن فجوة المهارات هي أحد العوائق الرئيسية أمام نمو الأعمال



المصدر: البنك الدولي 2013

ذلك، يواجه الشباب العرب أعلى معدلات البطالة في العالم، حيث يشكل خريجو الجامعات حوالي 30% من إجمالي عدد العاطلين عن العمل في المنطقة،⁴ مقارنة بـ 6% في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية⁵ و 2.1% في الولايات المتحدة،⁶ كما هو مبين في الرسم 2. وفي حين أن هناك عوامل كثيرة تساهم في ارتفاع معدلات البطالة، مثل انعدام الاستقرار السياسي وعجز أسواق العمل عن توفير ما يكفي من الوظائف التي تتطلب مهارات،⁷ إلا أن الجودة المنخفضة نسبياً للتعليم العالي الذي لا يُعد الخريجين العرب للتوظيف بفعالية، تزيد بلا شك من التحديات الأوسع نطاقاً المتعلقة بالتوظيف.⁸

استمرار الفجوة في المهارات في العالم العربي

هناك أدلة تشير إلى أن الشباب في العالم العربي يفتقرون لمؤهلات مهمة خاصة فيما يتعلق بالحصول على تعليم جيد يعدّهم بشكل فعال للعمل مقارنة بنظرائهم حول العالم. وعلى الرغم من أن معدلات الالتحاق بالتعليم العالي ازدادت بأكثر من الضعف في العقد الماضي وستستمر بالتزايد لأكثر من الضعف بحلول عام 2030،¹ إلا أن عدداً أقل من الشباب العربي يلتحقون بالتعليم العالي مقارنةً بالشباب على مستوى العالم.²

ولقد بلغت آخر معدلات الالتحاق في المنطقة الـ 30%، وهي أقل بـ 6% من المتوسط العالمي. وقد أدى ذلك بالإضافة إلى عوامل أخرى إلى وجود فجوة كبيرة في المهارات مقارنةً بمناطق أخرى. ووفقاً للبنك الدولي،³ يعتقد حوالي 40% من أصحاب العمل في العالم العربي أن فجوة المهارات تشكل عائقاً رئيسياً أمام نمو الأعمال، مقارنةً بـ 26% على مستوى العالم و 14.5% في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، كما هو مبين في الرسم 1. بالإضافة إلى

الرسم 2. نسبة البطالة لدى الخريجين الجامعيين



المصدر: مكتب إحصاءات العمل - البنك الدولي
المنتدى الاقتصادي العالمي

ومع التحول الذي تشهده أسواق العمل حول العالم، سواء من حيث عدد أو طبيعة الوظائف الناشئة، فقد تتفاقم عواقب انعدام الاستعداد لسوق العمل لدى الشباب العربي على المدى المتوسط أو الطويل إن لم تتم معالجته. وترجح التقديرات أن من الممكن أن تصبح 47% من أنشطة العمل في أكبر اقتصادات المنطقة⁹ تعتمد على الآلات في السنوات القادمة. وسيطلب هذا التحول مجموعات جديدة من المهارات التي ستغير طريقة عمل الناس.¹⁰ على سبيل المثال، في دول مجلس التعاون الخليجي وحدها، فإن 21% من المهارات الأساسية التي ستكون مطلوبة بحلول عام 2020 ستكون مختلفة عن تلك التي كانت مطلوبة في عام 2015.¹¹

وعلى الرغم من أننا لا نستطيع توقع الطرق التي سيتغير بها العمل بعد ذلك، إلا أن الاتجاهات العالمية تشير إلى أنه لن يكون متوقعاً من الناس أن يكونوا أكثر تعليماً فحسب، بل إنه سيتعين عليهم الدراسة طوال حياتهم المهنية للتكيف مع التغييرات المنتظمة والاحتياجات في سوق العمل.¹²

تتطلب هذه التحولات من الدول العربية إعادة التفكير في نظرتها للتعليم، وتحديدًا التعليم العالي، لضمان عدم تأخر الشباب العربي عن بقية العالم. ووفقاً لتقرير إقليمي حديث للبنك الدولي، لا تزال برامج التعليم العالي في المنطقة "تركز على النظريات على حساب الممارسة، كما أنها تميل إلى اعتماد مناهج قديمة تركز على النظريات والحفظ، بدلاً من المعرفة العملية والتفكير التحليلي."¹³ وذلك على الرغم من وجود أدلة قوية تشير إلى أن التدريب العملي ومناهج التعلم التفاعلي هي أكثر فاعلية وتساعد "الخريجين على توسيع وجهات نظرهم وتزودهم بالمهارات اللازمة لدخول سوق العمل."¹⁴

ويتطلب عدم التوافق بين واقع التعليم في المنطقة وسوق العمل المتغير استكشاف أساليب جديدة لتمكين الشباب من الحصول على التعليم الجيد على

نطاق واسع وإعدادهم للنجاح في حياتهم المهنية.

نمو التعلم عبر الإنترنت عالمياً

يُعتبر التعلم عبر الإنترنت نموذجاً جديداً من شأنه أن يساهم في معالجة بعض التحديات الحالية التي تواجهها الجامعات في العالم العربي. بشرط أن يتم تنفيذه بطريقة ناجحة، يمكن أن يكون هذا النموذج أكثر مرونة وقابلية للتوسع والقدرة على توفير تعليم عالي الجودة لشرائح أكبر من المجتمع.

وعلى وجه الخصوص، يوفر التعلم عبر الإنترنت فرصاً تعليمية جديدة لمن يواجهون بعض الصعوبات في التعليم وجهاً لوجه، مثل الطلاب الذين يحاولون التوفيق بين الأسرة والعمل والدراسة. وعلى سبيل المثال، تشير البيانات إلى أن 80% من الطلاب الملتحقين بالتعلم عبر الإنترنت في عام 2014 كانوا إما يعملون بدوام كامل (60%) أو بدوام جزئي (20%).¹⁵ كما أظهرت دراسات حديثة من خمس جامعات أمريكية توفر برامج عبر الإنترنت وبرامجاً وجهاً لوجه، أن التعلم عبر الإنترنت يمكن أن يزيد من فرص الوصول إلى التعليم العالي لمجموعات معينة من الطلاب، بمن فيهم النساء والطلاب الأكبر سناً، حيث كشفت البيانات أن احتمال متابعة الإناث لدراستهن عبر الإنترنت مقارنةً بالدراسة وجهاً لوجه هو أكبر بـ 21% مما هو عليه بالنسبة للذكور في المؤسسات التي تمتد الدراسة فيها على أربعة أعوام، كما أن متوسط عمر الطلاب الذين يتابعون دراستهم عبر الإنترنت أكبر بسبعة أعوام من عمر الطلاب الذين يتابعون الدروس شخصياً.¹⁶

هناك أيضاً دليل على أن التعلم عبر الإنترنت يمكن أن يقلل التكاليف ويزيد من إمكانية الحصول على التعليم. فعلى سبيل المثال، تعاون كل من معهد جورجيا التقني ومنصة التعليم عبر الإنترنت 'يوداستي' وشركة الاتصالات لإنشاء درجة ماجستير عبر الإنترنت في علوم الكمبيوتر تكون أقل تكلفة وأكثر قابلية للتوسيع من نموذج التعليم داخل الحرم الجامعي. ولا يقتصر الأمر على كون تكلفة برنامج التعلم عبر الإنترنت تساوي ثلث السعر فحسب، بل إن هذا البرنامج يخدم أيضاً ثلاثة أضعاف عدد الطلاب في غضون ثلاثة أعوام،¹⁷ مما يزيد من قدرة البرنامج بنسبة 97%.¹⁸

لتدريب موظفيها بتكلفة أقل من الدورات التدريبية الشخصية التقليدية. وتتنوع الأمثلة من 'جوجل'، التي سجلت حوالي 80,000 موظف في دورة 'يوداستي'، إلى 'بوينغ' التي سجلت ما يصل إلى 1,500 مهندس في مساقات معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا المتقدمة عبر الإنترنت.²⁷

على الرغم من عدم وصول التعليم عبر الإنترنت إلى التقدم المنشود في الجامعات، إلا أن الاهتمام به يتزايد من خلال منصات تعليمية عالمية وإقليمية. وعلى الرغم من أن المنصات الإقليمية التي تقدم مساقات مفتوحة عبر الإنترنت أو غيرها من الدورات التدريبية القصيرة ودورات المهارات الشخصية منذ عام 2012 استقطبت ملايين المستخدمين في جميع أنحاء المنطقة،²⁸ إلا أن معدلات الإكمال بقيت منخفضة، ووفقاً للبيانات العالمية، فإنها أقل من 4% في العام الدراسي 2017-2018.³⁰ وعلى الرغم من هذه التطورات، يشير العدد المحدود من الشهادات المقدمة عبر الإنترنت في المنطقة بصفة كلية إلى أن معظم الجامعات والحكومات ما زالت مترددة في الاستثمار في التعليم عبر الإنترنت كبديل عملي للشهادات التقليدية.

التصورات حول التعلم عبر الإنترنت في العالم العربي

على الرغم من تزايد مشاركة الطلاب في التعلم عبر الإنترنت في المنطقة العربية، إلا أن البيانات حول الاتجاهات في هذا المجال لا تزال قليلة. وعلى وجه الخصوص، لا يُعرف سوى القليل عن تصورات الشباب وأرباب عملهم المحتملين بشأن الدور الذي يمكن أن يلعبه التعلم عبر الإنترنت في مواجهة التحديات التي تواجه المنطقة في مجال التعليم والتوظيف. وتهدف هذه الدراسة التجريبية إلى محاولة الإجابة على ثلاثة أسئلة رئيسية:

1. ما مدى استعداد الشباب العربي لمهنتهم وفقاً لأصحاب العمل وطلاب الجامعات؟
2. كيف يتكيف الشباب العربي مع نماذج التعلم الجديدة؟
3. ما هي تصورات الشباب وأصحاب العمل العرب حول التعلم عبر الإنترنت؟

وأخيراً وما هو الأكثر أهمية، هو أن هناك الكثير من الأدلة التي تشير إلى نتائج تعليمية مماثلة بين التعليم عبر الإنترنت والتعليم وجهاً لوجه، في حين يُعتبر التعليم المدمج صاحب التأثير الأكبر على تعلم الطلاب.¹⁹ وقد وجدت دراسة قارنت أداء الطلاب الجامعيين الذين يدرسون ذات المنهج عبر الإنترنت ووجهاً لوجه "أنه لا توجد فروق كبيرة في أداء الاختبارات، بغض النظر عن ما إذا تم تقديم مادة الفصل والاختبار اللاحق وجهاً لوجه أو عبر الإنترنت."²¹ إضافة لذلك، أظهرت دراسة أخرى قارنت نتائج مجموعتين من المحترفين في مجال الصحة الذين درسوا نفس المساق على امتداد 18 شهراً، إحداهما عبر الإنترنت والأخرى وجهاً لوجه، أن "كلا المجموعتين أكملت المساق بأداء أكاديمي متماثل".²²

في جميع أنحاء العالم، يكتسب التعلم عبر الإنترنت زخماً كطريق جديد أو كمكمل للتعليم التقليدي. ووفقاً لبيانات عام 2018،²³ وصل عدد الملتحقين بمنصات التعليم عبر الإنترنت مثل 'كورسيرا' أو 'أد اكس' إلى مليون شخص حول العالم. وهذه المنصات تقدم مساقات من مئات الجامعات والكليات الرائدة في جميع أنحاء العالم ويكون الوصول إليها مفتوحاً أمام الجميع وتُعرف أيضاً باسم المساقات المفتوحة عبر الإنترنت (MOOCs). وفي الولايات المتحدة، يأخذ أكثر من 30% من الطلاب في الحرم الجامعي مساقاً واحداً على الأقل كجزء من تعليمهم العالي.²⁴ ومع بدء تحول الطلاب إلى التعلم عبر الإنترنت، تستثمر الجامعات أيضاً بشكل أكبر في هذا النموذج. وقد أظهرت بيانات تم جمعها من 1,844 مؤسسة من مؤسسات التعليم العالي في الولايات المتحدة أن 60% من الجامعات كانت تقدم على الأقل شهادة واحدة عبر الإنترنت في عام 2014، وهذه زيادة بنسبة 12% منذ عام 2012.²⁵

وبدأت جهات فاعلة أخرى، خاصة في القطاع الخاص بعقد شراكات مع مقدمي الخدمات والمؤسسات التعليمية للاستفادة من فرص تطوير القوى العاملة الناشئة عن طريق التعلم عبر الإنترنت. ففي عام 2013، تعاونت شركات التكنولوجيا الرائدة مثل 'أمازون' و'AT&T' و'جوجل' مع 'يوداستي' لتطوير برامج تدريبية قائمة على المشاريع.²⁶ واعتمدت شركات أخرى على المساقات المفتوحة عبر الإنترنت

النتائج

النتيجة 1 - هناك تباين بين المهارات التي يقدّرها أصحاب العمل وتلك التي يرغب الطلاب في تطويرها.

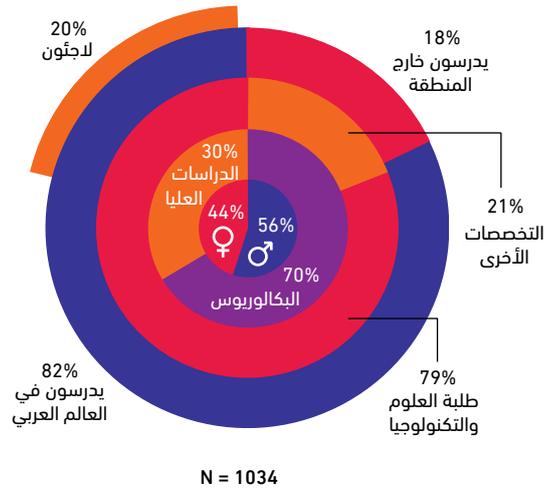
أظهرت الدراسة أن أكثر من ثلث أصحاب العمل الذين شملتهم الدراسة غير قادرين على العثور على خريجين متمتعين بالمهارات المطلوبة لوظائفهم. وعند سؤالهم عما يعتقدون أنه السبب الرئيسي لفجوة المهارات بين الشباب في المنطقة، أشار أصحاب العمل بشكل أساسي إلى أوجه القصور في نظام التعليم، حيث "لا توفر المدارس والجامعات التدريب الكافي" (58%). وأعقب ذلك "عدم وعي الطلاب بالمهارات المطلوبة" (46%) و"عدم التحاق الطلاب بدورات إضافية خارج التعليم/العمل" (42%).

وبعزز ذلك الدراسات السابقة التي أفاد فيها أصحاب العمل في القطاع الخاص بأن الخريجين العرب يفتقرون إلى مزيج من المهارات التقنية والشخصية³¹ اللازمة للتأهل للوظائف وبأنهم لا يعرفون ما يبحث عنه أصحاب العمل يعتقدون أن نظام التعليم هو السبب الرئيسي وراء فجوات المهارات وأن مؤسسات التعليم العالي لا تعد الطلاب بشكل فعّال للانتقال السلس إلى سوق العمل.

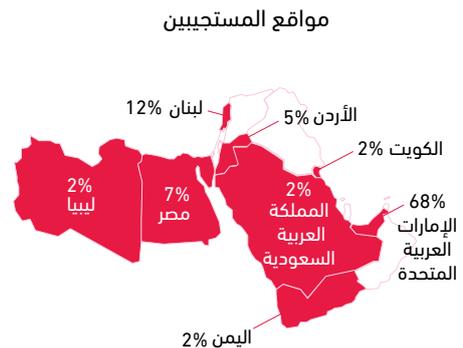
أما التباين الآخر بين وجهات نظر أصحاب العمل والشباب، يتعلق بالمهارات التي يعتقد كل منهم أنها ستكون ضرورية في المستقبل. عندما تم سؤال الطلاب الذين شملتهم الدراسة عن المهارات التي يأملون في تطويرها، سلطوا الضوء على المهارات التقليدية مثل القيادة (46%) والكتابة باللغة الإنجليزية (37%) والبحث (35%) وإدارة الوقت (32%) كما هو مبين في الرسم 5. وفي حين أن كل هذه المهارات مهمة ومطلوبة للنجاح في سوق العمل، إلا أن الإجابات التي شاركها أصحاب العمل كانت أكثر تركيزاً على المهارات التحليلية والتقنية ومهارات الاتصال. وبشكل أكثر تحديداً، يبحث أصحاب العمل الذين شملتهم الدراسة عن مهارات التفكير النقدي (44%) والمهارات الرقمية (43%) ومهارات الاتصال (42%)

ولمعالجة هذه الأسئلة، تم إجراء دراستين عبر الإنترنت للشباب وأصحاب العمل في الفترة ما بين أكتوبر 2018 ويناير 2019. وطُرحت على أكثر من 1,000 طالب جامعي عربي (70% في مرحلة البكالوريوس و30% في مرحلة الدراسات العليا) أسئلة مغلقة حول ستة مواضيع: عادات الدراسة، وتفضيلات التعلم، وتجربة التعلم عبر الإنترنت، والتجارب الجامعية، وخطط ما بعد التخرج، والطموحات المهنية. بالإضافة إلى ذلك، تم سؤال قسم الموارد البشرية في 57 شركة يقع مقرها في المنطقة، معظمها شركات متعددة الجنسيات (56%) وشركات إقليمية (28%)، عن المهارات والكفاءات التي يبحثون عنها في المرشحين المحتملين، ومواقفهم من بناء المهارات وتجاربهم في توظيف وتدريب الشباب العرب وتصوراتهم حول التعلم عبر الإنترنت.ⁱⁱⁱ ويوضح الرسم 3 والرسم 4 الخصائص الديموغرافية للعينات المستخدمة في الدراستين.

الرسم 3. الخصائص الديموغرافية للعينات - دراسة الطلاب

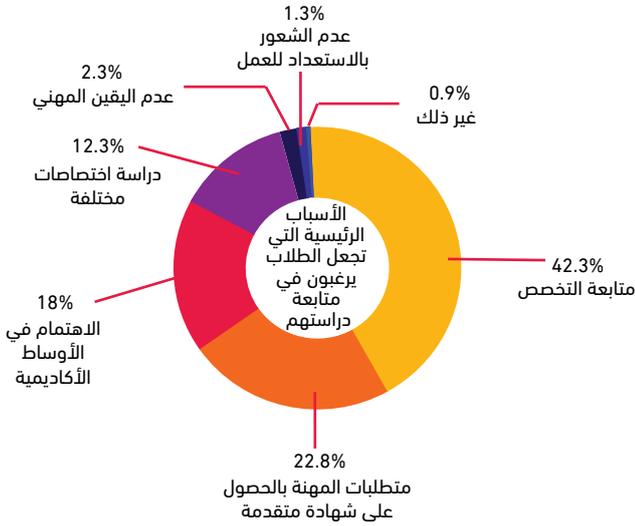


الرسم 4. الخصائص الديموغرافية للعينات - دراسة أصحاب العمل



في الحصول على شهادة متقدمة في المهن التي يرغبون في العمل فيها (23%) والرغبة في الانضمام إلى الأوساط الأكاديمية (18%)، كما هو مبين في الرسم 6 أدناه.

الرسم 6. الأسباب الرئيسية التي تجعل الطلاب يرغبون في متابعة دراستهم



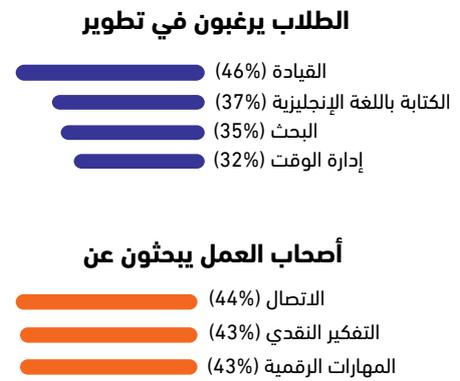
ويبدو أن التزام الطلاب القوي بالتعليم يشير إلى أنهم يؤمنون بارتباط المؤهلات العليا بوظائف أفضل أو بمستقبل أفضل. ومع ذلك، فليس هذا هو الحال بالضرورة في المنطقة حيث أن الدراسات تشير إلى أن الزيادة في الدخل الناجمة عن التعليم في العالم العربي هي "الأقل مقارنةً بالمناطق الأخرى، حيث أن سنة دراسية إضافية تضيف حوالي 5.4% إلى دخل العمال مقارنةً بالمتوسط العالمي البالغ 7%".³⁵ وتعتبر النسبة على مستوى التعليم العالي الأدنى على وجه الخصوص، بمعدل 8.9% مقابل 16.8% على الصعيد العالمي.³⁶

ويمكن تفسير ذلك من خلال عدد من العوامل في جانبي العرض والطلب، بما في ذلك تدني نوعية التعليم، والفجوة في المهارات التي تمت مناقشتها سابقاً، وطبيعة الاقتصادات المحلية، وارتفاع عدد الخريجين الباحثين عن عمل.³⁷ وعلى الرغم من أن متابعة الدراسات ليست طريقاً ينبغي تثبيطه بين الشباب العرب، فمن المهم التأكد من أنهم يتابعونها للأسباب الصحيحة وأنهم يعرفون المسارات البديلة التي يمكنهم اعتمادها لتحقيق النجاح المهني.

ومن المثير للاهتمام أنه وعلى الرغم من تركيز أصحاب العمل على عدم استعداد الخريجين العرب للعمل، فعند سؤالهم عن أهم العوامل التي يأخذونها في الاعتبار عند التوظيف، ذكر أكثر من 80% منهم السلوك باعتباره أهم سمة إلى حد بعيد. واعتبر أصحاب العمل أنه أكثر أهمية من المهارات (32%) أو خبرة العمل (53%). وعلى الرغم من أنه يمكن تفسير المصطلح بعدة طرق مختلفة، إلا أن الأبحاث توضح أن سلوك الفرد، الذي يوصف عادة بأنه إما عقلية ثابتة أو عقلية نمو، هو مؤشر أفضل للنجاح من معامل الذكاء.³³

بمعنى آخر، فمن الأرجح أن يكون الطلاب الذين يُعتبر سلوكهم أكثر مرونة والذين يعتقدون بإمكانية تطوير قدراتهم من خلال العمل الجاد والمثابرة (عقلية النمو) أكثر نجاحاً مقارنةً بأولئك الذين يعتقدون أن قدراتهم الأساسية هي سمات ثابتة (عقلية ثابتة).³⁴

الرسم 5. عدم التوافق بين ما يقدره أصحاب العمل وما يريد الطلاب تطويره



النتيجة 2 - ينظر الشباب العرب إلى السعي المستمر للتعليم باعتباره الطريق الرئيسي لتأمين مستقبل أفضل.

وعندما سئلوا عن خططهم بعد التخرج، أظهرت الدراسة أن طلاب الجامعات العرب يفضلون العمل والدراسة في وقت واحد (30.7%)، أو العثور على وظيفة (26%)، أو مواصلة الدراسة (21%). وهذا يعني أن حوالي 52% من طلاب الجامعات يرغبون في متابعة درجة الماجستير أو الدكتوراه أو الدراسات المتقدمة الأخرى. وكان من بين الأسباب الأكثر ذكراً لمتابعة التعليم، الرغبة في التخصص (42%)، والرغبة

النتيجة 3 - يلجأ الشباب العرب إلى التعلم عبر الإنترنت، لكن تصوراتهم الخاطئة تحد من استخدامهم له.

ففيما يتعلق بتجربتهم التعليمية في الجامعة، كشفت الدراسة أن التعليم عبر الإنترنت شائع نسبياً بين الطلاب العرب، حيث اشترك أكثر من نصف (55%) طلاب الجامعة الذين شملتهم الدراسة في مساق تعليمي واحد على الأقل على الإنترنت. ومن بين هؤلاء، أظهر طلبة الدراسات العليا والطلاب الذين يدرسون خارج العالم العربي معدلات أعلى بنسبة 10% و15% من نظرائهم، على التوالي.

كما أظهرت الدراسة أن الطلاب يستخدمون التعلم عبر الإنترنت لسببين رئيسيين. اشترك الغالبية (47%) في مساقات عبر الإنترنت لأنهم كانوا مهتمين بموضوع لم تقدمه جامعاتهم، بينما قال 38% إنهم فعلوا ذلك لاكتساب المزيد من المعرفة حول المحتوى الذي تعلموه في الفصل.

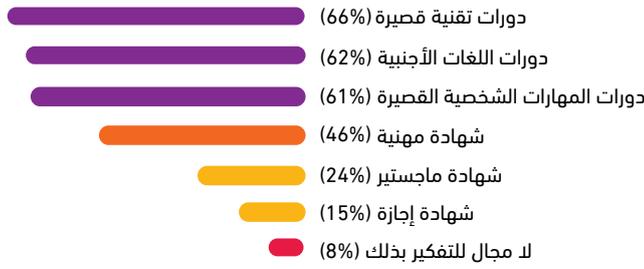
على الرغم من هذا الاتجاه الواعد، تُظهر نتائج الدراسة أن الشباب العرب ما زال لديهم تصورات خاطئة حول التعلم عبر الإنترنت، ويبدو أنها تحد من انفتاحهم على الالتحاق به مقارنة بالبرامج التقليدية. وأهم ثلاثة مخاوف لدى الطلاب هي أنهم "لن يحصلوا على الدعم إذا لم يفهموا شيئاً ما" (63%)، وأنه "من الأسهل النجاح مقارنة ببرنامج وجه لوجه" (61%)، وأنه "لا يوجد تفاعل مع أعضاء هيئة التدريس والطلاب" (46%). ونظراً إلى عدم الاعتراف بالتعليم عبر الإنترنت وأن معظم الشباب الذين شملهم الاستطلاع أكملوا مساقات فردية لا توفر قدراً كبيراً من المشاركة والدعم مثل برامج الشهادات عبر الإنترنت، فإن هذه النتائج ليست مفاجئة. علاوة على ذلك، فإنها تعكس المخاوف نفسها لدى الطلاب في الولايات المتحدة فيما يتعلق بالتعلم عبر الإنترنت.³⁸

بالنظر إلى هذه التصورات الخاطئة التي تعززها حقيقة أن برامج الشهادات عبر الإنترنت ليست معتمدة من قبل الحكومات العربية ولم يتم الاعتراف بها بعد على نطاق واسع من قبل أصحاب العمل، عندما سُئل الطلاب عن الحالة التي يفكرون فيها في متابعة التعلم عبر الإنترنت، أظهروا أنهم يفضلون التسجيل

في مساقات قصيرة، وليس لشهادات كاملة.

وفي الواقع، إن خياراتهم الثلاثة الأولى هي مساقات التقنية القصيرة (66%)، ومساقات اللغات الأجنبية (62%) ومساقات المهارات الشخصية القصيرة (61%)، كما هو موضح في الرسم 7 أدناه.

الرسم 7. أسباب لمتابعة التعلم عبر الإنترنت في المستقبل



وقال 8% فقط من الطلاب الذين شملتهم الدراسة أنهم لن يفكروا أبداً في التعلم عبر الإنترنت. ينعكس هذا أيضاً في الخيارات التي قام بها الأشخاص الذين لديهم تجارب سابقة في التعلم عبر الإنترنت. اشترك معظمهم في مساقات "المهارات التقنية" (63%) و"المهارات الشخصية" (53%) و"المهارات الأكاديمية" (49%)، والتي كانت إلى حد كبير "مساقات فردية معتمدة (مساقات مفتوحة عبر الإنترنت)" (57%) و"مساقات فردية غير معتمدة" (40%). وأفاد حوالي 30% أنهم اشتركوا أيضاً في "الشهادات المهنية" و18% في أنواع "أخرى" من الدورات أو البرامج (غير محددة).

ونظراً لأن هذه الدراسة لا تشمل سوى طلاب الجامعات الحاليين المسجلين في برامج وجهاً لوجه، لم يتم استكشاف وجهات نظر الطلاب غير التقليديين،³⁹ والذين هم وفقاً للأبحاث التي أجريت في الولايات المتحدة الأكثر احتمالاً لمتابعة التعلم عبر الإنترنت. في الواقع، وكما هو مبين في دراسة حديثة، كان الطلاب في البرامج عبر الإنترنت، في المعدل، أكبر بسبعة أعوام من أولئك الذين يدرسون في الحرم الجامعي.³⁹

النتيجة 4 - على الرغم من أن الشباب العرب راضون بشكل عام عن تجربتهم في التعلم عبر الإنترنت، إلا أن النموذج المدمج يبقى طريقة التعلم المفضلة لدى الطلاب.

إن الطلاب المشمولين بالدراسة الذين حاولوا التعلم عبر الإنترنت والبالغ عددهم 500 تقريباً هم راضون بشكل عام عن تجربتهم، في حين أن الأشخاص الذين لم يقوموا بذلك لم يبدوا ممانعة في التعلم عبر الإنترنت في المستقبل. ومن بين الطلاب الذين درسوا عبر الإنترنت، أفاد 1% فقط أنهم لا ينصحون أصدقاءهم بالمساقات عبر الإنترنت، بينما أفاد 64% أنهم ينصحون أصدقاءهم بجميع المساقات أو بمعظمها.

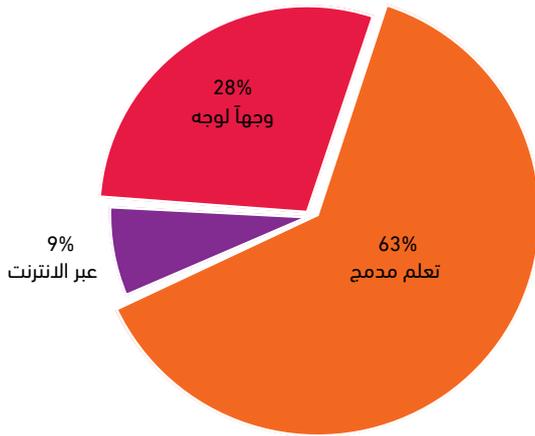
على الرغم من أن تجارب وفعالية التعلم عبر الإنترنت يمكن أن تختلف بشكل كبير وفقاً لجودة محتوى المساق، والمعلمين، والتكنولوجيا المستخدمة، والإحساس بالانتماء للمجتمع عبر الإنترنت،⁴⁰ فقد وجدت الدراسة أن عدد الطلاب المشمولين بالدراسة الذين أفادوا بأنهم يتعلمون المزيد في صفوفهم عبر الإنترنت (28%) أكبر بقليل من عدد الطلاب الذين أفادوا بأنهم يتعلمون أكثر في صفوف جامعتهم (24%)، في حين أفاد 36% بأنه "لا يمكن المقارنة بينهما".

وكانت الاختلافات أكبر بين طلبة برنامج الغرير الذين أكملوا شهادة MITxMicroMasters في مجال إدارة سلسلة التوريد، وهي إحدى أبرز شهادات الدراسات العليا عبر الإنترنت المعترف بها من قبل الجهات المعنية في القطاع، وهي تعادل نصف درجة الماجستير في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا (MIT).

اعتبر حوالي 46% من الطلاب المشمولين في الدراسة والبالغ عددهم 52 أن البرنامج أفضل من تجربتهم الشخصية أثناء دراساتهم الجامعية، وذكر 100% إنهم سيوصون بالبرنامج لأصدقائهم أو أفراد أسرهم. مع ذلك، وفي حين أن الطلاب الذين شملتهم الدراسة استفادوا إلى حد كبير من التعلم عبر الإنترنت، إلا أن معظمهم (63%) ذكروا أن نموذجهم المفضل

للدراسة هو خيار التعلم المدمج، كما هو مبين في الرسم 8 أدناه. تلاه خيار "التعلم في الصف" (28%) ثم "عبر الإنترنت" (9%).^٧ وتم التوصل إلى نتائج مماثلة في الولايات المتحدة حيث يفضل حوالي 80% من 35000 طالب جامعي شملتهم الدراسة نموذج التعلم المدمج.⁴¹

الرسم 8. نموذج الدراسة المفضل لدى الطلاب المشمولين بالدراسة



يعكس هذا التفضيل الأدلة العالمية المتنامية التي توضح أن التعليم المدمج هو أحد النماذج التعليمية الأكثر فعالية.

أظهرت الدراسات أيضاً الآثار الإيجابية للتعلم المدمج على اهتمام الطلاب بالموضوع والحضور⁴² والأداء.⁴³ وفي دراسة تجريبية أجريت في جامعة سان خوسيه، اجتاز 91% من الطلاب في المساق المدمج الامتحان النهائي، مقارنة بـ 59% في فصل المحاضرة وجهاً لوجه.⁴⁴ وخلصت الدراسة إلى أن الجمع بين المساقات العالية الجودة عبر الإنترنت والتعليم داخل الصف المنظم بشكل جيد يمكن أن يحوّل تعلم الطلاب بشكل إيجابي ويزيد من النجاح.

النتيجة 5 - يصبح أصحاب العمل العرب أكثر انفتاحاً على نماذج التعليم والتدريب عبر الإنترنت.

في النهاية، سعت هذه الدراسة إلى اختبار مدى تقبل أصحاب العمل فكرة التعلم عبر الإنترنت. والأمر المثير للاهتمام هو أن النتائج بينت، من خلال سلسلة من الأسئلة، أن أصحاب العمل الذين شملتهم الدراسة والبالغ عددهم 57 منفتحون نسبياً على نماذج التعليم

الخاتمة

تقدم هذه الدراسة التجريبية دليلاً أولياً على أن التصورات حول التعلم عبر الإنترنت في المنطقة إيجابية، حيث أن الشباب منفتحون على اعتماد التعلم عبر الإنترنت كوسيلة لاستكمال و/أو تعزيز التعليم التقليدي الذي لا يشعرون أنه يحضرهم جيداً لمسارهم المهني. مع ذلك، ونظراً لعدم وجود برامج عالية الجودة عبر الإنترنت، هناك بعض المفاهيم الخاطئة حول جودة التعلم عبر الإنترنت يجب تصحيحها.

وفيما يتعلق بأصحاب العمل، لا يبدو أن الشركات التي شملها الاستطلاع تستند إلى سياسات الحكومة المحلية ولكنها تركز أكثر على جودة وسمعة المؤهلات التي اكتسبها الموظفون المحتملون. ومع ذلك، من المرجح أن يكون الافتقار إلى الاعتماد الحكومي عاملاً قوياً يحد من القبول الأوسع للتعلم عبر الإنترنت بين جميع أصحاب المصلحة.

التوصيات

تعد توصيتان في السياسة العامة بمعالجة الفجوة في المهارات في العالم العربي. وعلى الرغم من صعوبة التنبؤ بمستقبل اتجاهات سوق العمل في المنطقة، إلا أنه يجب على أصحاب المصلحة المعنيين في مجال التعليم والتوظيف أن يتكيفوا لاكتشاف وتوفير فرص تعليمية أكثر مرونة توفر للشباب مهارات قابلة للنقل وعملية يحتاجون إليها بعد التخرج. ويشمل ذلك على وجه الخصوص:

1. بناء روابط أقوى بين التعليم العالي والتوظيف من خلال:

أ. ضمان مراجعة تخصصات وبرامج التعليم العالي في المنطقة دورياً وملاءمتها لاحتياجات سوق العمل. سيتطلب ذلك من مقدمي الخدمات التعليمية وأصحاب العمل أن يعملوا معاً بشكل وثيق والتنسيق فيما يتعلق بمناهج البرنامج ومحتوى المساقات أو تصميمها بشكل مشترك، أو القيام بشكل مشترك بتقديم مساقات أو برامج متخصصة، أو دورات تدريبية أثناء العمل للطلاب أو مشاريع تبادل أو مشاريع مشتركة بين هيئة التدريس والموظفين المتخصصين في هذا القطاع.⁴⁵

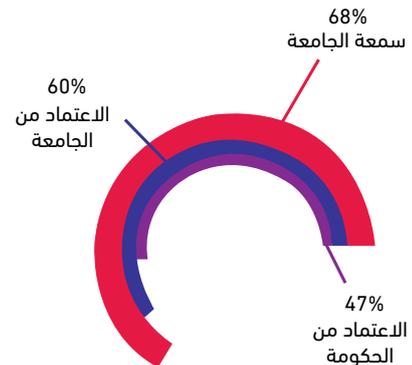
والتدريب عبر الإنترنت. واتضح ذلك من خلال حقيقة أن واحداً فقط من بين كل أربعة قال إنه يفضل توظيف شخص حصل على شهادة الماجستير وجهاً لوجه بدلاً من الشخص الذي حصل على نفس الشهادة من نفس المؤسسة عبر الإنترنت، وذلك مبين في الرسم 9. وقال آخرون إنهم لا يفرّقون بين الموظفين المحتملين.

بالإضافة إلى ذلك، ذكر أكثر من 80% من أصحاب العمل الذين شملتهم الدراسة أنهم سيكونون منفتحين لتوظيف شخص حصل على شهادة الماجستير عبر الإنترنت من جامعة دولية جيدة، وقال أكثر من 30% إنهم سيدفعون راتباً أعلى للموظف الحائز على مؤهلات عبر الإنترنت (أي ليس شهادة كاملة) مقارنة بالشخص الذي يفتقر إلى مثل هذه المؤهلات.

أخيراً، عندما طُرح سؤال ما هو العنصر الأكثر أهمية عند استخدام الموظفين الذين اكتسبوا مؤهلات عبر الإنترنت، ذكر العدد الأكبر من المستجيبين جودة وسمعة المؤسسة التي حصل منها الموظفون المحتملون على المؤهلات (68%)، تلاها اعتماد الجامعة التي تمنح لشهادة (60%)، وأخيراً اعتماد الشهادة من قبل الحكومة المحلية (47%).

ونظراً لمدى انتشار المؤهلات المكتسبة عبر الإنترنت في العالم العربي مؤخراً، فإن هذه الإجابات هي مؤشر إيجابي على أن أصحاب العمل أصبحوا أكثر انفتاحاً على نماذج التعليم والتدريب عبر الإنترنت ويتبعون اتجاهات أصبحت متخذة عالمياً.

الرسم 9. ما هو العنصر الأكثر أهمية عند استخدام الموظفين الذين اكتسبوا مؤهلات عبر الإنترنت وفقاً لأصحاب العمل الذين شملتهم الدراسة



التعلم القائم على التكيف، إلخ) وتحديد الفرص ذات الصلة حيث يمكن تحقيق التعلم على أفضل وجه عبر الإنترنت. وقد يشمل ذلك التعلم من المؤسسات التي نجحت في تطبيق مثل هذه النماذج وكذلك الاستثمار في التكنولوجيا والموارد البشرية وخدمات الدعم لتوفير المزيد من فرص التعلم الأكثر استقطاباً ومرونة والتي يمكن لمجموعة أوسع من المتعلمين الحصول عليها في جميع أنحاء المنطقة.

تمت صياغة موجز السياسة العامة هذا من قبل الدكتورة سمر فرح (مديرة قسم البحث والابتكار) وثريا بنشيبية (مساعدة باحث). يود المؤلفان التقدم بالشكر إلى حسام الجندي، وهو أحد طلاب برنامج الغرير لطلبة العلوم والتكنولوجيا، الذي قام بتحليل البيانات لهذه الدراسة خلال فترته التدريبية في المؤسسة

ب. تشجيع اختبار العمل في وقت مبكر لطلاب الجامعة من خلال تشجيع التعلّم التجريبي.^{vi} يُعرف التعلّم التجريبي عادةً بأنه شكل من أشكال التعلّم القائم على تجارب الحياة المباشرة والهادف إلى إضافة "عنصر تجربة مباشرة إلى (...) الدراسات الأكاديمية التقليدية"⁴⁶ ويشمل أنشطة منظمة مثل المشاريع الميدانية أو التدريب أو خبرة العمل المهنية.

ج. بناء مهارات قابلة للنقل بين طلاب الجامعة لضمان نجاحهم بعد التخرج، بغض النظر عن ظروف سوق العمل والتغيرات فيه. ويجب التركيز بشكل خاص على مساعدة الطلاب في تطوير "عقلية النمو"، وهي تعد من أكثر الخصائص المطلوبة من قبل أصحاب العمل المحتملين، ومرتبطة بالتعلم مدى الحياة وبالنجاح الوظيفي.⁴⁷⁴⁸ ويشمل ذلك التركيز على عملية التعلم بدلاً من الصفات الفردية مثل المهارات أو الذكاء بين الطلاب، وبناء مجتمع قائم على ثقافة التعاون بدلاً من المنافسة، وتوفير فرص التوجيه.⁴⁹

2. التعرف على نماذج جديدة للتعلم والاستثمار في طول التعليم والتدريب المدمج وعبر الإنترنت:

أ. تقديم وتبادل الأدلة حول تأثير الشهادات والبرامج العالية الجودة على الإنترنت التي يمكن أن تعالج التحديات الرئيسية لتطوير التعليم والقوى العاملة على الصعيد الوطني.

ب. اعتماد برامج تعليمية عالية الجودة عبر الإنترنت من قبل جامعات معترف بها أو مقدمي خدمات تعليمية يعالجون مخاوف الحكومة بشأن الجودة وإشراك الطلاب والأمان. لا تشكل هذه الفرص برامجاً لتطوير القوى العاملة فحسب، بل يمكن أن توفر طرقاً بديلة وغير تقليدية للطلاب تمكنهم من الحصول على مؤهلات التعليم العالي واستكمالها.

ج. الاستثمار في نماذج التعلم المدمج عبر الإنترنت. في ضوء الأدلة المتزايدة حول فعالية هذه النماذج على مستوى العالم، يتعين على المؤسسات التعليمية في المنطقة إعطاء الأولوية لتطوير استراتيجيات التعلم الرقمي التي تشمل دمج المزيد من الأدوات الرقمية في الفصول الدراسية (الواقع الافتراضي، تطبيقات التعاون في الوقت الحقيقي، تكنولوجيا

- 1 World Economic Forum. (2017). The Future of Jobs and Skills in the Middle East and North Africa. Retrieved from http://www3.weforum.org/docs/WEF_EGW_FOJ_MENA.pdf.
- 2 World Bank. (2018). Data bank, Gross enrolment ratio, tertiary, both sexes (%). Retrieved from <https://data.worldbank.org/indicator/SE.TER.ENRR..>
- 3 Gatti, R., Morgandi, M., Brodmann, S., Angel-Urdinola, D., Moreno, J.M., Marotta, D., Schiff Bauer, M., Mata Lorenzo, E. (2013). Jobs for Shared Prosperity Jobs for Shared Prosperity, Time for Action in the Middle East and North Africa. World Bank. Retrieved from [cuments.worldbank.org/curated/en/540401468051871415/pdf/724690v40Full00Prosperity0full0book.pdf](https://documents.worldbank.org/curated/en/540401468051871415/pdf/724690v40Full00Prosperity0full0book.pdf)
- 4 World Economic Forum. (2018). The Future of Jobs Report 2018. Retrieved from http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2018.pdf
- 5 World Bank. (2017). Unemployment with advanced education (% of total labor force with advanced education). Retrieved from <https://data.worldbank.org/indicator/SL.UEM.ADVN.ZS?view=chart>.
- 6 Bureau of Labor Statistics. (2018, September 22). Unemployment rate 2.1 percent for college grads, 3.9 percent for high school grads in August 2018. Retrieved from https://www.bls.gov/opub/ted/2018/unemployment-rate-2-1-percent-for-college-grads-3-9-percent-for-high-school-grads-in-august-2018.htm?view_full
- 7 Dalling, E., Mendonca, V., Duehring, M., van Diesen, A., Beise, J., Lee, S., Lian, B, Mshvidobadze, A., You, D. (2019). Investing in children and youth today to secure a prosperous region tomorrow, Generation 2030. UNICEF. Retrieved from <https://www.unicef.org/mena/reports/mena-generation-2030>
- 8 Ibid
- 9 Manyika, J., Chui, M., Miremadi, M., Budhin, J., George, K., Willmott, P., Dewhurst, M. (2017). A future that works: AI automation employment and productivity, Executive Summary. McKinsey. Retrieved from <https://www.mckinsey.com/~media/mckinsey/featured%20insights/Digital%20Disruption/Harnessing%20automation%20for%20a%20future%20that%20works/MGI-A-future-that-works-Executive-summary.ashx>
- 10 World Economic Forum. (2017). The Future of Jobs and Skills in the Middle East and North Africa. Retrieved from http://www3.weforum.org/docs/WEF_EGW_FOJ_MENA.pdf.
- 11 Ibid
- 12 Abdulla Al Ghurair Foundation for Education. (2019). Foundations and the Future of Higher Education: Achieving impact at scale in the Arab world, Post-forum report. Retrieved from <http://www.alghurairfoundation.org/en/content/foundations-future-higher-education-highlights-our-forum>
- 13 World Bank. (2019). Expectations and Aspirations A New Framework for Education in the Middle East and North Africa. Retrieved from <http://documents.worldbank.org/curated/en/527931542039352771/pdf/131974-WP-v1-PUBLIC-nov13-6am-33255cmp-eproof.pdf>. p. 8
- 14 Ibid
- 15 Smith, F. (2014, May 22). What is the average online college student? Retrieved from <https://edtechmagazine.com/higher/article/2014/05/who-average-online-college-student-infographic>
- 16 Bailey, A., Vaduganathan, N., Henry, T., Laverdiere, R., & Pugliese, L. (2018). Making Digital Learning Work—Success Strategies from Six Leading Universities and Community Colleges. Retrieved from <https://edplus.asu.edu/sites/default/files/BCG-Making-Digital-Learning-Work-Apr-2018%20.pdf>
- 17 Rivard, R. (2013, May 2014). Massive (But not Open). Inside Higher Ed. Retrieved from <https://www.insidehighered.com/news/2013/05/14/georgia-tech-and-udacity-roll-out-massive-new-low-cost-degree-program>
- 18 Goodman, J., Melkers, J., & Pallais, A. (2016). Can online delivery increase access to education? HKS Faculty Research Working Paper Series. (RWP16-035). Retrieved from <https://research.hks.harvard.edu/publications/getFile.aspx?id=1435>
- 19 Means, B., Toyama, Y., Murphy, R., & Baki, M. (2013). The effectiveness of online and blended learning: A meta-analysis of the empirical literature. Teachers College. (Record Volume 115, 030303). Retrieved from https://www.sri.com/sites/default/files/publications/effectiveness_of_online_and_blended_learning.pdf
- 20 Busted, B. (2019, March 5). Online Education: From Good to Better to Best? Forbes. Retrieved from <https://www.forbes.com/sites/brandonbusted/2019/03/05/online-education-from-good-to-better-to-best/#26af71576912>
- 21 Kemp, N. & Grieve, R. (2014). Face-to-face or face-to-screen? Undergraduates' opinions and test performance in classroom vs. online learning. *Frontiers in Psychology*. (Volume 5, p1278). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2014.01278>. Retrieved from <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2014.01278/full>
- 22 Souza Carmem L. E., Mattos Luciana B., Stein Airtton T., Rosário Pedro, Magalhães Cleidilene R. (2018). Face-to-Face and Distance Education Modalities in the Training of Healthcare Professionals: A Quasi-Experimental Study. *Frontiers in Psychology*. (Volume 9, 1557). DOI=10.3389/fpsyg.2018.01557. Retrieved from <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2018.01557/full#B25>
- 23 Shah, D. (2018, December 11). By the Numbers: MOOCs in 2018. Retrieved from <https://www.classcentral.com/report/mooc-stats-2018/>
- 24 Allen, I. E., & Seaman, J. (2017). Digital Compass Learning: Distance Education Enrollment Report 2017. Babson survey research group. Retrieved from <https://onlinelearningsurvey.com/reports/digitallearningcompassenrollment2017.pdf>
- 25 Center for Online Education. (2014). The Rise of the Online Degree at Public and Nonprofit Universities. Retrieved from <https://www.onlinecolleges.net/for-students/online-degrees-at-nonprofit-universities/>
- 26 Bogdan, R., Holotescu, C., & D., Grosseck, G. (2017). How MOOCs are Being Used for Corporate Training. DOI: 10.12753/2066-026X-17-000. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/316076362_HOW_MOOCS_ARE_BEING_USED_FOR_CORPORATE_TRAINING
- 27 Ibid
- 28 Farhat, R. (2017, December 11) The rise of the Arab MOOCs. Will education in the Arab world ever be the same? Retrieved from <https://www.wamda.com/2017/12/rise-moocs-education>
- 29 Pickard, L. (2019, February 5). Edraak, MOOC Platform for the Arabic-Speaking World, Crosses 2M Users. Retrieved from <https://www.classcentral.com/report/edraak-crosses-2m-users/>
- 30 Lederman, D. (2019, January 16). Why MOOCs Didn't Work, In Three Data Points. Inside Higher Ed. Retrieved from <https://www.insidehighered.com/digital-learning/article/2019/01/16/study-offers-data-show-moocs-didnt-achieve-their-goals>
- 31 International Finance Corporation (IFC) & Islamic Development Bank (IDB). (2011). Education for Employment: Realizing Arab Youth Potential. Retrieved from <https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/1a854480482cc759a513edd1c8896efa/e4eReportFinal.pdf?MOD=AJPERES>
- 32 YouGov & Bayt (2016). The Skills Gap in the Middle East and North Africa A real Problem or a Mere Trifle. Retrieved from https://img0bm.b8cdn.com/images/uploads/article_docs/bayt.com-skills-gap-in-the-mena-whitepaper-2016_29942_EN.pdf

- 33 Dweck, C. S., Walton, G. M., & Cohen, G. L. (2014). *Academic Tenacity: Mindsets and Skills that Promote Long-Term Learning*. Bill & Melinda Gates Foundation. Retrieved from <https://ed.stanford.edu/sites/default/files/manual/dweck-walton-cohen-2014.pdf>
- 34 <https://www.renaissance.com/edwords/growth-mindset/>
- 35 Tzannatos, Z., Diwan, I., & Ahad, J. A. (2016, May). Rates of Return to Education in Twenty Two Arab Countries: An Update and Comparison Between MENA and the Rest of the World, Working Paper. Economic Research Forum. (No. 1007). Retrieved from <https://erf.org.eg/wp-content/uploads/2016/06/1007.pdf>
- 36 Tzannatos, Z. (2016) Employment and Rates of Return to Education in Arab Countries Gender and Public Sector Perspectives, Policy Brief. Economic Research Forum. (No. 13/June 2016). Retrieved from <https://erf.org.eg/wp-content/uploads/2016/06/1007.pdf>
- 37 Ibid
- 38 York, J. (2017, February 14). 10 Common Misconceptions about Online Learning. Retrieved from <https://online.illinois.edu/articles/online-learning/item/2017/02/14/10-common-misconceptions-about-online-courses>
- 39 Bailey, A., Vaduganathan, N., Henry, T., Laverdiere, R., & Pugliese, L. (2018). Making Digital Learning Work—Success Strategies from Six Leading Universities and Community Colleges. Retrieved from <https://edplus.asu.edu/sites/default/files/BCG-Making-Digital-Learning-Work-Apr-2018%20.pdf>
- 40 Sun, A., & Chen, X. (2016). Online education and its effective practice: A research review. *Journal of Information Technology Education*. (15). Retrieved from www.informingscience.org/Publications/3502
- 41 Brooks & Pomerantz (2017). ECAR Study of Undergraduate Students and Information Technology, 2017. Retrieved from <https://www.educause.edu/ecar/research-publications/ecar-study-of-undergraduate-students-and-information-technology/2017/introduction-and-key-findings>
- 42 Stockwell, B. R., Stockwell, M. S., Cennamo, M., & Jiang, E. (2015). Blended learning improves science education. *Cell*. (Volume 162, Issue 5, Pages 933-936). Doi <https://doi.org/10.1016/j.cell.2015.08.009>. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0092867415010223>
- 43 Jee, Kian & Ng, Poh Kiat & Lim, Sin Ting & Har Lee, Chai. (2016). The Effectiveness of Blended Learning: A Case Study among Undergraduate Engineering Students in a Private University. *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*. (10. 46-51). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/297549761_The_Effectiveness_of_Blended_Learning_A_Case_Study_among_Undergraduate_Engineering_Students_in_a_Private_University
- 44 Ghadiri, K., Qayoumi, M. H., Junn, E., Hsu, P., & Sujitparapitaya, S. (2013). The transformative Potential of Blended Learning using MIT edX's 6.002 x Online MOOC Content Combined with Student team-based Learning in Class. Retrieved from <https://www.edx.org/sites/default/files/upload/ed-tech-paper.pdf>
- 45 Tessema, B.S & Belay, S. (2017). University-Industry Collaboration in Curriculum Development: Analysis of Banking and Finance Graduates' Attributes from Educators and Industries Perspective. *Education Journal* (Vol. 6, No. 2, 2017, pp. 87-93). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/316655846_UniversityIndustry_Collaboration_in_Curriculum_Development_Analysis_of_Banking_and_Finance_Graduates'_Attributes_from_Educators_and_Industries_Perspective
- 46 A. Kolb, D. (2014). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Retrieved from https://books.google.ae/books?hl=en&lr=&id=jpbeBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=experiential+learning&ots=Vn8ToU-0Pc&sig=KMPsYFULiqyGJvAZAR-wKywbrQs&redir_esc=y#v=onepage&q=experiential%20learning&f=false
- 47 Castrillon, C. (2019, July 9). Why a Growth Mindset is Essential for Career Success. *Forbes*. Retrieved from <https://www.forbes.com/sites/carolinecastrillon/2019/07/09/why-a-growth-mindset-is-essential-for-career-success/#7c75199028b5>
- 48 Shroeder, P. (2017, December 5). How Lifelong Learning and a Growth Mindset Can Propel Your Career. Retrieved from <https://medium.com/startup-grind/how-lifelong-learning-and-a-growth-mindset-can-propel-your-career-c5fd680f4069>
- 49 Hanover Research. (2015). Strategies for Promoting Student Growth Mindsets. Retrieved from http://www.drivelearning.org/uploads/4/4/1/1/44110523/strategies_for_promoting_student_growth_mindsets.pdf

تواصل معنا لمواصلة الحوار!



عن مؤسسة عبدالله الغرير للتعليم

تُعتبر مؤسسة عبدالله الغرير للتعليم التي تم تأسيسها عام 2015 ومقرها دبي أكبر مؤسسة ممولة من القطاع الخاص في العالم العربي وهي تركز حصراً على التعليم. تهدف المؤسسة إلى تحسين إمكانية الوصول إلى التعليم ذي الجودة للشباب الإماراتيين والعرب من ذوي الدخل المحدود والذين حققوا مستوى عالياً من التحصيل الأكاديمي. وهب عبد الله الغرير ثلث ثروته للمؤسسة وحدد هدفاً بالوصول إلى 15,000 شاب خلال السنوات العشر القادمة من خلال برامج موجهة لطلاب المرحلتين الثانوية والجامعية ومنح دراسية تُقدر قيمتها بأكثر من مليار دولار أميركي. للمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة الموقع التالي www.alghurairfoundation.org.